

今ある未来の、その先へ。



TSUKUI

TSUKUI GROUP

Corporate Profile



見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザインフォント
を採用しています。

2023.9

今ある未来の、その先へ。

介護という仕事が当たり前ではない時代に、その必要性を感じ、いち早く、介護事業を始めたツクイ。

介護を必要とする方の、さまざまな気持ちに耳を傾け、一つひとつの声に寄り添う介護サービスを築いてきました。

しかし、それだけでは足りない。

そのような思いも、抱くようになりました。

日本の至る場所で、さまざまな方と身近に触れ合ってきた私たちは、これからは介護だけにとどまらず、人々の生活、命、そして人生にも、もっと寄り添える存在でありたいと強く思うようになりました。

日本のあらゆる地域に暮らす人々の人生を豊かにする。

それが私たちの目指したい未来だから。

今ある未来のその先を、私たちはつくっていきます。



ツクイグループ企業理念

Corporate Philosophy

TSUKUIの遺伝子がふたたび動き出す

高度成長期のインフラを作る土木事業から始まったツクイは、1983年に創業者の思いから介護事業を始め、お客様に向き合い、地域から信頼される「介護のツクイ」へと進化しました。ツクイは今、さらなる進化の必要性を感じています。「人生100年時代」、超高齢社会の課題解決に、私たちはどう向き合っていくのか。この先、お客様の生活をどう支えていくのか。「介護のツクイ」から、「人と社会が抱える“介護”の課題に向き合い、解決するツクイグループ」へ。従来の介護を超え、その人らしい人生をサポートするために、私たちは新たな価値を創造していく。人生100年を幸福に生きる時代へ。私たちの誠実な挑戦が、だれかの希望と安心になる。TSUKUIの遺伝子がふたたび動き出します。



Mission

「使命・企業としてどうありたいか」

超高齢社会の課題に向き合い
人生100年幸福に生きる時代を創る



Vision

「実現したい未来」

ながいきリスクを希望に変えて
自分らしく生きられる未来を創造する



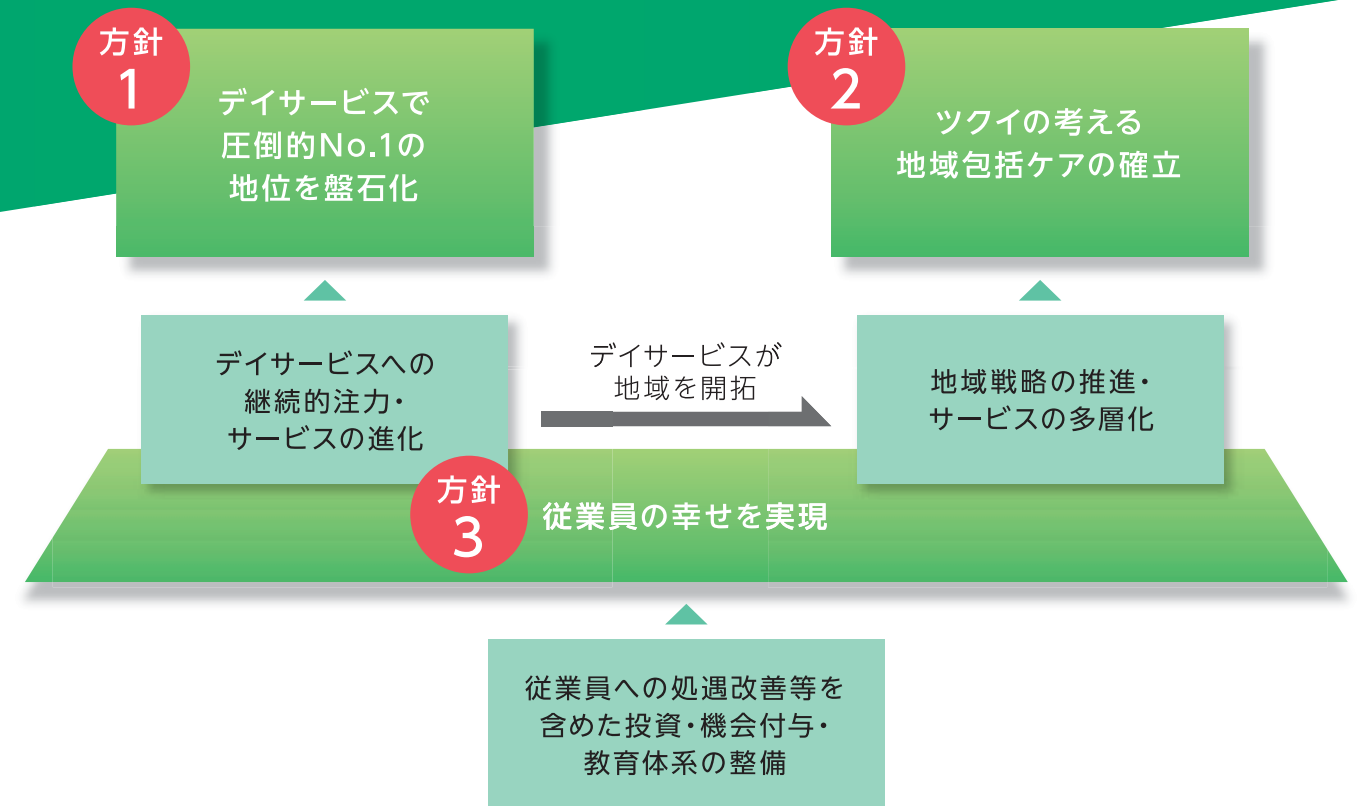
Value

「大切にしたい価値観」

わたしたちの誠実な挑戦が、
だれかの希望と安心になる。

Vision2025

新体制で目指す新たな目標



持続可能な介護サービスを地域へ

人口の多い団塊の世代がすべて75歳以上となる2025年という年は、日本の福祉・介護業界にとって、大きな転換期になると言われています。ツクイは、その時代の節目に向け、中長期的な自社の「ありたい姿」を「Vision2025」として策定・公表し、3つの大方針を掲げています。

- 方針1 デイサービスで圧倒的No.1の地位を盤石化
- 方針2 ツクイの考える地域包括ケアの確立
- 方針3 従業員の幸せを実現

日本でいちばん利用されているデイサービスのさらなる発展を図りながら、ツクイの考える地域包括ケアの確立を目指し、さらにツクイの成長力の源泉であり最大の資産である従業員の満足度を高めていきます。来たる2025年に向け、これらの方針に取り組んでいくことで、企業の持続的な発展と、住み慣れた地域で、安心して暮らせる介護サービスの実現を目指してまいります。

デイサービスを中核に より豊かな地域社会を目指して

ツクイは、介護にかかわるさまざまなサービスを提供し、そのご家族も、誰もが幸せに暮らせる豊かな社会の実現に向けて、力を尽くしてまいりました。介護事業の開始以来、日本中の地域に事業所を立ち上げることを目指し、拡大に注力してきました。そして、2011年、全国47都道府県への出店を達成しました。現在では、デイサービス、在宅介護サービス、居住系介護サービスを展開。また、官民一体となって進めている「地域包括ケアシステム」の構築にもチャレンジし、未来の福祉・介護ビジネスを展望する新たな「成功モデル」を創造していきます。

ツクイの強み

40年を超える介護の歴史

ツクイが介護事業を開始したのは1983年のこと。いち早く介護事業に参入し、福祉・介護に関する知見と独自のノウハウを長い時間をかけて培ってまいりました。その豊富な知見とノウハウは私たちの大きな強みになっています。

事業所を直営方式で運営

質の高いサービス提供実現のため、全国ほぼすべての事業所を直営方式で運営しています。ツクイ本社の戦略や方針を迅速、かつ、的確に事業所へ徹底することが可能になり、情報やサービス向上策等を速やかに共有できる等メリットがあります。

事業所数 No.1のデイサービス

2023年7月現在、全国546カ所のデイサービスを運営し、月間49,000名を超えるお客様にご利用いただいています。これは、事業所数・お客様数ともに業界トップの数字です。これからも、デイサービスの発展に努めてまいります。



お客様とご家族に、 いきいきした時間を届ける

デイサービスとは、住み慣れた自宅で暮らしながら利用できる日帰りの介護サービスのことです。ツクイでも数多くの方に利用されています。ツクイのデイサービスでは、心身機能を保つ「機能訓練」、一般浴や特殊浴槽等、お客様の状態や体調に合わせた「入浴」、栄養バランスとおいしさに配慮した「食事」、趣味活動や娯楽を通じた「レクリエーション」等を提供し、介護を必要とするお客様のクオリティ・オブ・ライフの維持・向上を支援しています。

また、「生きがいをつくる」ということも特徴です。人と触れ合う機会やレクリエーションを通して、生活の楽しみを創造し、お客様の活力を引き出します。ご自宅までの送迎サービスもあり、ご家族の介護にかかる身体的、精神的負担を和らげます。介護を必要とする方にも、そのご家族にも、いきいきした時間を提供する。それがツクイのデイサービスです。

サービス内容の向上に向けて

当社の機能訓練では、厚生労働省の定める基準に基づいて、お客様の認知機能や運動機能を測定し、訓練プログラムを作成・実施しています。このような取り組みを続けてきた結果、「車いすから離れて、杖をついて歩けるようになった」「しっかりと字が書けるようになった」等の成功例が全国の事業所で報告されています。

株式会社ツクイ 在宅介護サービス

Home Care Services



介護が必要な方にも、 自分の家で暮らせる毎日を

在宅介護サービスとは、ご自宅で日常生活を過ごしなが、介護を受けられるサービスのことで、ツクイでは、訪問介護、訪問入浴、訪問看護、居宅介護支援（ケアプラン作成）と、ご自宅で受けられるさまざまな介護サービスを提供しています。高齢者の増加が確実に見込まれるなかで、「できる限り、自宅で暮らしたい」というお客様、ご家族に最良の在宅介護サービスをご提案いたします。

提供サービス

訪問介護

ホームヘルパーが介護を必要とする方のご自宅に訪問して、身体介助や生活援助を行います。ご自宅にいても、自立した日常生活が送れるようお手伝いします。

訪問入浴

看護師1名と介護スタッフ2名がご自宅まで伺い、専用の浴槽を使って入浴をサポートする介護サービスです。自力での入浴が困難な方でも、安心して入浴ができます。

訪問看護

看護師がご自宅に訪問して、病気や障がいに応じた看護を行います。主治医の指示のもと、病院と同じような医療処置や健康チェックを行います。

株式会社ツクイ 居住系介護サービス

Residential Nursing Care Services



晩年の住まいを、 心地よい住まいにする

居住系介護サービスとは、高齢者が快適に暮らせるように配慮された「住まい」を提供する入居型のサービスのことで、ツクイでは、ご入居されたお客様に、介護事業者としての経験を活かした良質な住まいとサービスを提供しています。食事や介護のほかに、洗濯・掃除等の家事援助、心身機能の維持・向上のための機能訓練等、日常生活において多彩なサポートを行います。

提供サービス

介護付有料老人ホーム 「ツクイ・サンシャイン」

24時間365日、介護サービスを受けながら暮らせる介護付有料老人ホーム「ツクイ・サンシャイン」。介護スタッフ、看護師、栄養士、機能訓練指導員等の各専門職がお客様をあらゆる角度から支えます。

サービス付き高齢者向け住宅 「ツクイ・サンフォレスト」

サービス付き高齢者向け住宅は、お客様のご要望やお身体の状態に合わせた生活支援、介護・医療が受けられる賃貸住宅。ツクイでは、普段の暮らしを見守るスタッフと、介護・医療のプロが「連携」して、しっかりサポートします。

グループホーム (認知症対応型共同生活介護)

認知症の方がいつまでも自分らしい生活ができるよう、さまざまなスタッフが寄り添い、サポートするグループホーム。24時間体制で自分らしい生活を過ごせる環境を整えています。

※その他、住宅型有料老人ホームも提供

株式会社ツクイスタッフ

TSUKUI STAFF CORPORATION

介護人材の確保と育成

ツクイスタッフでは、介護・医療業界に特化した人材サービス事業として、人材派遣・紹介予定派遣サービス、人材紹介サービス、教育研修サービスを展開し、人材の採用、育成、定着とその課題解決に向けた業務支援をワンストップで提供しています。全国に支店を有する強みを活かし、求人者・求職者および高齢者を支える介護・医療事業者を多方面から支援しています。

事業内容 人材サービス事業 / 教育研修事業 / RPO事業

株式会社ツクイスタッフ

株式会社ツクイキャピタル

TSUKUI CAPITAL CORPORATION

リースで福祉を支える

ツクイキャピタルでは、福祉車両や福祉機器のリースとメンテナンスサービスを提供しています。コスト負担の大きい福祉機器導入の課題を解決するソリューションや、きめ細かなサポートサービスに取り組んでいます。「リースで福祉を支える」をスローガンに、介護を必要とするお客様と、それを支える介護事業者の発展に貢献しています。

事業内容 オートリース事業 / 各種福祉機器リース事業 / 保険事業

株式会社ツクイキャピタル

株式会社DIGITAL LIFE

DIGITAL LIFE Co.,Ltd.

介護×デジタルで豊かな未来へ

DIGITAL LIFEでは、介護サービスで培った経験と先進的なデジタルの力で、データ収集・情報分析、新サービスの開発を行い、課題解決をサポートしています。高齢化が進む地域社会のなかで、より豊かな生活を実現するため、生きる人々の人生に寄り添い、さらにはその人生を支える人・企業・地域が直面する課題に対し、価値あるソリューションを提供・創出することで豊かな未来を共に描いていきます。

事業内容 DX事業 / シニア向けWebサービス事業 / ヘルスケアIT事業

株式会社DIGITAL LIFE

株式会社Grasol (特例子会社)

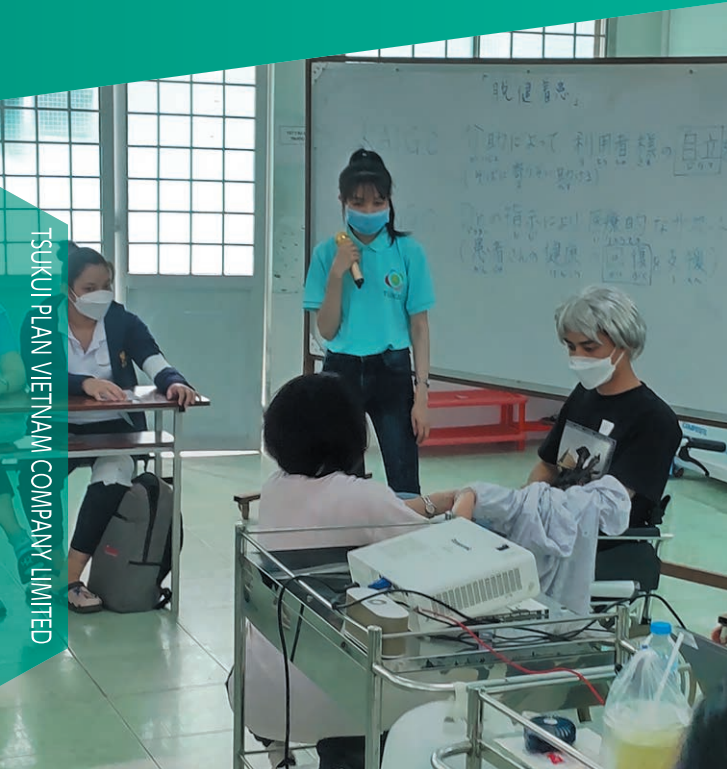
Grasol Co.,Ltd.

誰もが活躍できる社会へ

Grasolでは、ツクイグループ各社のオフィスサポート業務を中心に、障がい者雇用に関する就労・定着支援、雇用管理や、店舗・事業所・住宅の清掃業務を展開しています。障がいに関係なくそれを個性として認め合える社会を実現するため、一人でも多くの人に働ける場を提供し、働ける喜びと時には苦しみを体感しながらも、それを乗り越えいきいきと自立した生活が送れる社会を創造していきます。

事業内容 オフィスサービス / 障がい者雇用支援サービス / クリーンサービス

株式会社Grasol



ベトナムの介護課題を日本のKAIGOで支える

TSUKUI PLAN VIETNAM COMPANY LIMITEDでは、急速に高齢化が進んでいるベトナムで、介護サービスの普及とそれを支える技能実習生の受け入れに積極的に取り組んでいます。ベトナムで日本流「KAIGO講座」を展開し、長年介護事業に取り組んできたツクイグループが持つノウハウで、高齢社会を支えるべく、付加価値の高いサービス提供を行ってまいります。

事業内容 介護事業 / 管理コンサルティング

株式会社アカリエ

akarie Co.,Ltd.



超高齢社会を支えるサービス提供

アカリエでは、介護とITの2つを軸に超高齢社会を支える各種サービスを展開しています。“その方らしい生活の選択肢”をご自身で選択できるようサポートしています。また、IT事業にも力を入れており、高齢者・ご家族・介護従事者のニーズに応えるプロダクトやサービスを企画開発しています。介護業界をテクノロジーの力で変えるべく、心のこもったご支援を徹底しています。

事業内容 介護事業 / IT事業

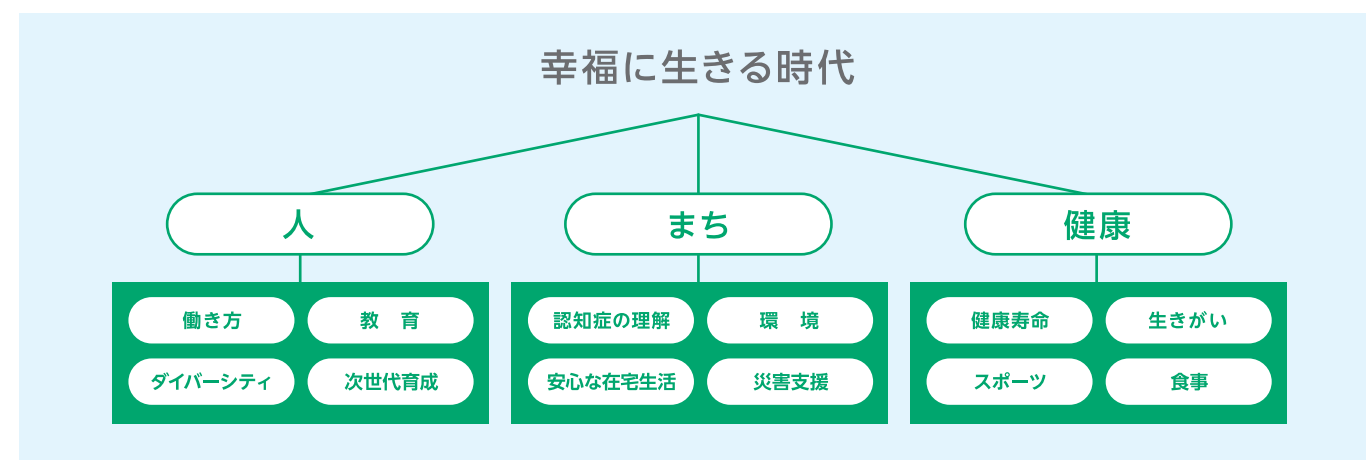
サステナビリティ

Sustainability

これから迎える超高齢社会における、ツクイグループの考えるサステナビリティへの想いと取り組みをご紹介します。

超高齢社会の課題 × 人生100年幸福に生きる時代

人生100年時代に、持続可能な豊かな世界、幸福に生きられる時代を目指すために、あらゆる超高齢社会の課題に向き合う皆さんのサポーターとして、17のゴールを実践し、人とまちへ、社会へ、世界へ、そして未来へつなげていきます。



人 / ダイバーシティ

ダイバーシティ（人財の多様性）の実現に向けて、女性の活躍の推進をはじめ、障がい者、外国人、学生、シニアの雇用などに積極的に取り組んでいます。また、キャリア相談窓口やLGBT相談窓口を設置し、相談しやすく働きやすい職場環境づくりにも取り組んでいます。



まち / 認知症サポート

ツクイグループには認知症に対する正しい知識と理解を持つ「認知症サポーター」が約4,500人います。「認知症サポーター養成講座」や、認知症の人・家族・支援者の情報交換の場でもある「認知症カフェ」を開催するなど、認知症の方にやさしい地域づくりに取り組んでいます。



健康 / 横浜F・マリノス

サッカー学校の運営や、社会課題に地域と連携して取り組む一般社団法人F・マリノススポーツクラブのサステナブルオフィシャルスポンサーとして、「認知症予防活動」「認知症サポーターへの理解促進」「障がい者スポーツの支援」をメインテーマとしたパートナーシップ活動を行っています。

創業者の思い

Founder's DNA

創業者が介護事業を始めた思いをご紹介します。

ツクイは、創業時の精神を大切に、

これからも良質なサービスを提供してまいります。

参考資料:介護の会社の創業者の思い

時代の変化とともに
介護を進化させていく。

人に喜ばれる、介護という仕事

株式会社ツクイの源流である津久井土木株式会社は、長らく建設業を営んできましたが、創業者の母の認知症を契機に福祉事業を開始しました。当時、日本では珍しかった移動入浴車を購入し、訪問入浴サービスを開始しました。看護師、ヘルパー、運転手がそれぞれ2名、合わせて6名体制のスタートです。創業者が初めて訪問入浴の仕事を受けたときの忘れられないエピソードをご紹介します。

「初めての訪問入浴の仕事は農家で寝たきりのおじいさんで、ご家族からは「臭い」と疎まれ、日の当たらない暗い部屋に寝かされていました。皮膚の状態を確認して、段階的に入浴していきましたが、おじいさんは毎回、嬉しさから泣いていました。そして、最後の日、布団の下から巾着袋を取り出し、私たちにお金を差し出しました。もちろん受け取るわけにはいきませんが、おじいさんの感謝の気持ちが痛いほど伝わってきました。それまで私は建設業一筋で、大きな仕事にやりがいを感じていましたが、全く経験のなかった訪問入浴のサービスを始めてみると、人に喜ばれることにやりがいを感じるようになりました。世の中には家族の介護で苦勞されている方が大勢いるということに驚き「介護の仕事は、やればやるほど喜ばれるいい仕事だ」と確信した私は、訪問入浴をきっかけに介護の仕事を拡大していくことを決心したのです。」



創業当時の津久井土木株式会社

介護は、終わらぬ夢

高齢者人口はこれからも増え続け、健康や体力に不安を抱える高齢者が安心して晩年を過ごせる住まいや仕組みづくりは大きな関心ごとになっています。老後の暮らし方は有料老人ホームのような施設がいいのか、それとも、在宅介護がいいのかという単純なものではありません。さまざまな方のいろいろなニーズに応えられる介護事業者として常に進化を続け、時代に適した介護をつくりあげていきます。

創業時の精神は今も脈々と受け継がれています。