

2026 年 10 月 29 日

関係各位

株式会社ツクイ

ツクイ、介護特化型 業務効率化AIツール「noman」の活用により ケアマネジャーの記録業務を効率化

**— 業務負担軽減による働きやすさの向上と、
お客様と向き合う時間の創出による質の高いケアの実現へ —**

株式会社ツクイ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：高畠 毅、以下「ツクイ」）は、ケアマネジャーの記録業務の効率化による業務負担軽減とケアの質の向上を目的として、株式会社scoville（本社：東京都渋谷区、代表取締役：出谷昌裕、以下「scoville」）が開発・提供する介護特化型業務効率化AIツール「noman（ノーマン）」を当社の居宅介護支援事業所へ順次導入し、その活用を推進しています。

Ⅰ 導入の背景と目的：ケアマネジャーの業務負担軽減とケアの質向上の両立

介護サービスの利用に必要なケアプランを作成するケアマネジャーは、お客様やご家族との面談、サービス担当者会議、モニタリング、関係機関との連携など、多岐にわたる業務を担っています。一方で、それらの内容を記録・書類化する事務業務の負担が大きく、お客様の支援に充てる時間の確保が課題となっています。

当社では、「超高齢社会の課題に向き合い 人生100年幸福に生きる時代を創る」というミッションのもと、従業員の働きやすさと業務の効率化、そしてサービス品質の向上を実現するため、ICTやAIを活用した業務改善を推進しています。

その取り組みの一環として、記録業務の効率化によってケアマネジャーの業務負担を軽減し、創出された時間をお客様との対話やケアの充実につなげることを目的に、2026年4月から居宅介護支援事業所への「noman」の導入を開始しました。

「noman」は、音声・写真・文書からAIが自動で文字起こし・要約し、介護現場で必要となる記録や議事録の作成を支援するAIツールで、当社では2026年4月に52か所の居宅介護支援事業所へ先行導入し、2026年10月時点で71事業所へと利用が拡大しています。

Ⅰ 導入の効果と現場の声

2026年4月から本格的に居宅介護支援事業所への「noman」導入を進めた結果、実際に利用しているケアマネジャーからは、

- 以前はお客様との面談時に、会話とメモの両立が難しかったのですが、現在は「noman」が記録作成を支援してくれるため、お客様のお顔を見ながら話すことができ、対話に集中しやすくなりました。ゆっくりとお話を聞けることが、お客様との信頼関係の構築につながっています。



- 業務の効率化により、既存のお客様へのケアの質を保ちながら、新規のお客様をより積極的に受け入れられるようになりました。
- 新人ケアマネジャーでも安定して記録作成が行えるようになり、以前より多くのお客様を担当できるようになりました。

などの声が寄せられています。

これらの声から、業務負担軽減とケアの質向上の両面で効果を実感しており、今後も「noman」の活用を推進することで、より多くのケアマネジャーがお客様支援に注力できる環境づくりと、より多くのお客様に質の高いケアを提供できる体制の強化につながると考えています。

I 今後の展望

当社はこれまでも、今年度から開始したケアマネジャーのテレワーク制度などの各種施策を通じて、ケアマネジャーが専門職としての力をより発揮しやすい環境づくりに取り組んできました。今後も、居宅介護支援事業所への「noman」の導入と活用を推進し、ケアマネジャーがお客様お一人おひとりに寄り添った質の高いケアマネジメントを実現できる環境づくりを進めてまいります。

また、ICTやAIの活用による業務効率化とサービス品質の向上を通じて、「超高齢社会の課題に向き合い 人生100年幸福に生きる時代を創る」という当社のミッションの実現に取り組み、地域社会へのさらなる貢献を目指してまいります。

以 上

I 株式会社ツクイについて

株式会社ツクイは、1983年に介護事業を開始し、現在全国で560か所を超えるデイサービスを主軸に、在宅介護サービス（訪問介護、訪問入浴、居宅介護支援 ほか）、居住系介護サービス（介護付有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホーム、その他の住まい）、在宅看護サービス（訪問看護、ホスピス）を展開しています。

ツクイグループは、介護事業を中核としながら業容を拡大し、現在では人材事業、リース事業、IT事業などを展開する企業へと成長しました。

「超高齢社会の課題に向き合い人生100年幸福に生きる時代を創る」をミッションに、誰もが住み慣れた地域で自分らしく最期まで暮らすことができる豊かな社会の実現に貢献してまいります。

- ▶株式会社ツクイ コーポレートサイト <https://corp.tsukui.net/>
- ▶株式会社ツクイ サービスサイト <https://www.tsukui.net/>



I 株式会社 scoville について

「世界を目指す事業・企業・人を創り、日本経済を牽引する」をミッションに世界中から優秀な人材を集め、知の集約を行い、最先端技術を用いてグローバルで戦うことを目指す新規事業創出といった活動も始めています。「自分たちが育った日本に価値を還元したい。社会に価値を返す、日本の力を増強していきたい。」この想いを胸に、日本からグローバルで戦える事業・企業を創造していきます。

- ▶株式会社 scoville 公式サイト <https://scoville.jp/>
- ▶「noman」公式サイト <https://lp.noman-ai.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社ツクイ 総務部 広報課

メールアドレス : press@apps.tsukui.net