



2021年10月22日

関係各位

株式会社ツクイホールディングス

『寿まほくらぶ』が「2021年度グッドデザイン賞」を受賞

株式会社ツクイホールディングス（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 高嶋 毅、以下「当社」）は、子会社の株式会社ツクイが運営するデイサービス等で実施する「寿まほくらぶ」が、公益財団法人日本デザイン振興会の主催する「2021年度グッドデザイン賞」を受賞したことをお知らせいたします。



GOOD
DESIGN
AWARD
2021

I 『寿まほくらぶ』への想い

当社グループは、「超高齢社会の課題に向き合い人生100年幸福に生きる時代を創る」の想いのもと、介護サービスだけでなくご自宅生活も含めた“自立した生活”のサポートを行っています。

コロナ禍において、外出やコミュニケーションの減少により、被介護者の心理的・身体的衰弱や認知症が進行するケースが生じていると言われています。例えば、離れたご家族とのテレビ電話など、介護が必要な方々がデジタルサービスを利用するメリットは大きいですが、高齢者のスマホ保有率が年々高まる一方で、被介護者の保有率は15.8%（2021年ツクイお客様アンケート）に留まっており、十分にその恩恵を受けられていません。また、ご本人の「使えるわけがない」という先入観と、ご家族の「トラブルになりそうで不安」という抵抗感が背景に存在しています。

当社は、介護が必要な方々がライフラインとしてスマートフォンを使えるようになれば、QOLの向上やより自立した在宅生活を実現できると考えています。

I 『寿まほくらぶ』のご紹介

寿まほくらぶは、介護サービスを利用する方を対象に、スタッフが講師役となり行う、介護施設のスマホ教室です。レクリエーションの時間を活用して、使い方を知り、練習できる機会を提供しています。基本的な操作だけでなくテレビ電話やカメラ、脳トレ、動画、音声アシスタント機能など、お客様の興味に合わせたアプリケーションの利用支援を行います。

**介護サービスを利用する方を対象に、
スタッフが講師役となり行う、介護施設のスマホ教室です。**

お客様の声

やっと孫たちの顔が見られると思うと嬉しい。

知ってはいたけど、触ったことがなかったのでとても楽しい。

早速家族に自慢したい。

使えないと諦めていたが、思ったより自分にもできることがわかって、ワクワクしている。

これまでにない笑顔を見せてくれるお客様も居て驚いている。

正直に言って「無理かも」と思っていたがみなさんの反応の良さにびっくりしました。

脳の刺激になるので、良い訓練にもなりそう。

お客様とのコミュニケーションのきっかけにもなっています。

スタッフの声

お客様の状態・性格に詳しいスタッフが行うプログラムと活用サポート。

端末やサポートツールを施設が無料で貸し出すので、心理的・経済的負担が少ない。

介護施設での開催のため何度も継続的に教わることができ、“使える状態”を目指す。

I グッドデザイン賞を受賞した理由（審査委員の評価）

スマートフォンは社会のインフラである。これを多くの人が活用できれば、投資も少なく、利便性も向上する。またコロナ禍では、あらゆるものがオンラインで完結することになった。ただ、それに取り残される人々がいれば、新しい格差を生んでしまう可能性もある。寿まほくらぶは、そのような課題に対して、丁寧に取り組んでいるように感じた。また現場の介護スタッフが講師を担当することで、一人ひとりにあった指導もできるだろうし、うまくいかないときにもすぐにサポートできるのではないかと思います。これからも継続していききたい。

■ グッドデザイン賞とは

1957年創設のグッドデザイン商品選定制度を継承する、日本を代表するデザインの評価とプロモーションの活動です。国内外の多くの企業や団体が参加する世界的なデザイン賞として、暮らしの質の向上を図るとともに、社会の課題やテーマの解決にデザインを活かすことを目的に、毎年実施されています。受賞のシンボルである「Gマーク」は優れたデザインの象徴として広く親しまれています。

<https://www.g-mark.org/>

以上

【本件のお問い合わせ先】

株式会社ツクイホールディングス

電話番号 045-842-4193 Email : press@apps.tsukui.net

担当 : コーポレートコミュニケーション部 杉浦・奥山