



2023年7月3日

関係各位

株式会社アカリエ
株式会社ツクイ

ツクイグループのアカリエが 「人財」「サービス」「IT オペレーション」を一新した 新モデルの訪問介護サービス「A-Smile」をスタート

ツクイグループの株式会社アカリエ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 高城 敏和、以下「アカリエ」）は、「アカリエ×（介護＋IT）＝HAPPY」をコンセプトに若年層の介護スタッフが働きやすいと感じる職場環境を追求した新しいモデルの訪問介護サービス「A-Smile」（エースマイル）を開始し、7月より神奈川県に2カ所の事業所を開設いたしました。



I 背景と目的

ツクイグループは、ミッションとして掲げる「超高齢社会の課題に向き合い人生 100 年幸福に生きる時代を創る」の実現に向けて、お客様が自分らしく最後まで住み慣れた自宅で暮らす、“在宅生活の延伸”に取り組んでいます。

2020 年度時点の有効求人倍率は、施設介護職の約 4 倍に対し訪問介護職が約 15 倍*と非常に高く、お客様のご自宅へスタッフが一人で訪問するサービスの特性上、他の介護サービスに比べ、若年層のスタッフが集まりにくく平均年齢が高いという課題がありました。



また、ツクイグループの介護現場で働くスタッフ約1,600人にアンケートを行った結果、訪問介護サービスで働く若年層のスタッフは、他の介護サービスに従事するスタッフに比べ「資格取得の補助」「日勤帯の勤務時間」「成果に連動した給与」「事業所の個人のスペース」などに対するニーズが高い傾向にありました。

アカリエは、介護事業とIT事業を事業領域とする強みを活かし、新卒や第二新卒をはじめとする若年層のニーズに応える職場環境を整えた訪問介護サービス「A-Smile」を2025年までに30カ所展開することを目指し、スタッフの働きがいや介護職の社会的地位の向上により、お客様の在宅生活の延伸を全力でサポートしてまいります。

*厚生労働省「第93回社会保障審議会介護保険部会」資料「地域包括ケアシステムの更なる深化・推進について」P.24「訪問介護員の人手不足の現状」より <https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000938163.pdf>

I A-Smile のコンセプト

「アカリエ×（介護+IT）=HAPPY」

I A-Smile の由来

A=アカリエ・第一位の・最上級の
Smile=住まいに居る・スマイル

I A-Smile の特徴

- ・記録システム、チャットツールなど、ITを積極的に活用したオペレーション
- ・営業時間は平日の日勤帯のみ（土日祝日は原則休み）
- ・資格取得支援やツクイと連携した現場研修などの充実したキャリアアップ支援制度
- ・個々の取り組みに対する定期的なフィードバックと正当な評価制度
- ・「働く環境をデザインする」をコンセプトにコーディネートした事業所空間



A-Smile 井土ヶ谷 外観



A-Smile 井土ヶ谷 事業所



A-Smile 川崎東 エントランス



A-Smile 川崎東 事業所

I A-Smile の概要

開設日：2023年7月1日

営業日：月曜日～金曜日 土日、祝日および12月31日～1月3日は休業

営業時間：9:00～18:00

事業所（所在地）	提供サービス
A-Smile 井土ヶ谷（神奈川県横浜市南区） アクセス：京浜急行「井土ヶ谷」駅から徒歩10分 京浜急行「弘明寺」駅から徒歩9分	訪問介護サービス 障害者総合支援サービス 自費サービス
A-Smile 川崎東（神奈川県川崎市川崎区） アクセス：JR「川崎」駅から徒歩9分 京浜急行「京急川崎」駅から徒歩11分	訪問介護サービス 障害者総合支援サービス 自費サービス

以上

本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ツクイ

電話番号：045-842-4193 Email：press@apps.tsukui.net

担当：経営戦略室