

2026年3月27日

関係各位

株式会社ツクイ

**ツクイの「仕事と介護の両立支援サービス『よりそいコンシェル』」が  
「日本のサービスイノベーション 2025」に選定**

株式会社ツクイ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 高島 毅、以下「当社」）はこのたび、当社が提供する仕事と介護の両立支援サービス「よりそいコンシェル」が、サービス産業生産性協議会（SPRING）が選定する「日本のサービスイノベーション 2025」に選ばれたことをお知らせします。

**仕事と介護の両立支援サービス  
よりそいコンシェル for Business**

  
日本のサービスイノベーション

## ■ 「日本のサービスイノベーション 2025」とは

「日本のサービスイノベーション」は、公益財団法人日本生産性本部のサービス産業生産性協議会（SPRING）が、日本サービス大賞や日本版顧客満足度指数（JCSI）調査などの活動を通じて得られた多様なサービス事例の中から、通念を破る革新性や新たな価値創出を実現した「サービスイノベーションの最前線に立つ事例」を選定し、紹介するプログラムです。

「日本のサービスイノベーション 2025」では全 91 件の事例が選定されており、そのうちの 1 件として、当社が提供する仕事と介護の両立支援サービス「よりそいコンシェル」が選ばれました。

## ■ 評価のポイント

「よりそいコンシェル」は、次のような点が評価され、このたびの選定に至りました。

急速に重要性を増しつつあるビジネスケアラー問題や介護離職問題に対して、介護の問題を抱える従業員が安心して仕事に集中できるよう、介護と仕事の両立支援をサポートする総合的なコンシェルジュサービスという価値提案を、企業向けと個人向けに、いち早くパッケージ化（価値提案）し、40年の介護事業経験をふまえて、AI や LINE を活用しながら、介護離職を防ぎ、ケアラーのサポートにも貢献するサービスを開始している

- ▶「日本のサービスイノベーション 2025」事例紹介ページ  
[介護離職ストップ！企業とケアラーを救う「よりそいコンシェル」](#)
- ▶「よりそいコンシェル」サービスサイト  
<https://yorisoi.tsukui.net/>



## ■ 今後の展望

当社は今後も、40年以上にわたる介護事業の知見と最新テクノロジーを融合し、ビジネスケアラーの負担軽減と介護離職防止に寄与してまいります。また、「超高齢社会の課題に向き合い 人生100年幸福に生きる時代を創る」という当社のミッションのもと、サービスのさらなる拡充を推進し、誰もが安心して暮らせる社会の実現に貢献してまいります。

---

## ■ 株式会社ツクイについて

株式会社ツクイは、1983年に介護事業を開始し、現在全国で560か所を超えるデイサービスを軸に、在宅介護サービス（訪問介護、訪問入浴、居宅介護支援（ほか））、居住系介護サービス（介護付有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホーム、その他の住まい）、在宅看護サービス（訪問看護、ホスピス）を展開しています。

ツクイグループは、介護事業を中核としながら業容を拡大し、現在では人材事業、リース事業、IT事業などを展開する企業へと成長しました。

「超高齢社会の課題に向き合い人生100年幸福に生きる時代を創る」をミッションに、誰もが住み慣れた地域で自分らしく最期まで暮らすことができる豊かな社会の実現に貢献してまいります。

▶株式会社ツクイ コーポレートサイト <https://corp.tsukui.net/>

▶株式会社ツクイ サービスサイト <https://www.tsukui.net/>

本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ツクイ 総務部 広報課

メールアドレス：press@apps.tsukui.net