

## 「顧客満足度向上のためのアンケート」 ご協力をお願い

平素より弊社の介護サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、ツクイの介護サービスをご利用中のお客様を対象とする「顧客満足度向上のためのアンケート」を実施いたします。  
ぜひ、多くのお客様にご回答いただけますよう、ご協力をお願い申し上げます。

### アンケート概要

実施方法 WEB アンケート

※株式会社マクロミル・株式会社マクロミルケアネットに調査委託

実施対象 2018年7月までに開設した当社事業所の以下サービスを利用されているお客様

デイサービス・有料老人ホーム・グループホーム・サービス付き高齢者向け住宅  
ショートステイ・居宅介護支援・訪問介護・訪問入浴・訪問看護・小規模多機能

実施期間 2018年8月1日（水）～2018年8月30日（木）

### アンケートご回答方法

詳細は、事業所から配布された「『顧客満足度向上のためのアンケート』ご協力をお願い」をご参照ください。

1. ウェブブラウザ画面上部のインターネットアドレス欄に下記 URL を入力してください

<https://r.enq.bz/my6e3>

2. アンケート画面の入口で、ID を入力してください

※ID は、事業所から配布されたご案内状に記載されています。

※頭文字の英字は半角小文字でご入力ください。

#### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ツクイ「顧客満足度向上のためのアンケート事務局」  
担当：田中、森、福井  
電話番号：045 (842) 4150  
受付時間 9:00 - 17:00（土日・祝祭日を除く）